

STICHTING VERVOER DOOR VRIJWILLIGERS RHEDEN/ROZENDAAL

JAARVERSLAG 2017

Vastgesteld 28 mei 2018

1. Voorwoord

2017 is voor onze organisatie een bewogen jaar geweest met veel veranderingen op verschillend terrein. De PlusBus vierde haar 5 jarig jubileum, er trad een nieuw bestuur aan, er werd een vierde voertuig aan het wagenpark toegevoegd, op de planning werd een nieuw programma in gebruik genomen, er werden nieuwe tarieven ingevoerd, er zijn 23 Nieuwsbrieven verzonden, van de ESSO zijn we overgestapt naar de Calpam in Rheden, in totaal werden er 7 Vrijwilligers bijeenkomsten georganiseerd waarvan één met BBQ !,

Niet alles verliep en verloopt zoals we gedacht hadden. Naast de successen waren er ook de nodige tegenslagen, waaronder serieuze gezondheidsproblemen bij enkelen van ons en het overlijden van twee van onze collega's, Carel Praster en Toon de Koning.

Niet echt als tegenslag kan genoemd worden dat wij in het verslagjaar veel drukker hebben gehad dan gedacht. De vraag naar vervoer door de PlusBus groeide explosief.

2. Activiteiten

Uitgevoerde ritten

In het afgelopen jaar zijn er door ons totaal 13.378 ritten uitgevoerd (2016: 9.921). Hiervan waren er 3.565 met rolstoel (2016: 2.511) en 602 zogenaamde flexritten, een vrijwilliger met eigen auto (2016: 572).

Aan het eind van 2016 gingen wij er nog van uit dat de groei beperkt zou blijven tot iets boven de 10.000 ritten. Toen in de eerste drie maanden van 2017 het aantal aanvragen gestaag bleef toenemen is besloten de vervoerscapaciteit uit te breiden met een Renault Kangoo rolstoelauto. De idee was ook hiermee het toenemende aantal flexritten terug te dringen.

Vanaf de datum van ingebruikname heeft deze auto volledig meegedraaid en in 9 maanden tijd ca 30.000 km gereden! Het aantal flexritten nam uiteindelijk niet af.

Rhedens Maal

Op de woensdagavonden worden deelnemers naar Het Rhedens Maal gebracht en na afloop weer naar huis. Het gemiddeld aantal personen steeg gedurende het jaar van 8 naar ca. 12. Hiervoor worden één á twee voertuigen ingezet. Het betreft hier een bijzondere regeling waardoor deze ritten niet in de bovenstaande totalen zijn opgenomen.

Planning

De PlusBus kan niet rijden zonder rittenlijst voor de chauffeur. Op werkdagen van 09.30 uur tot 11.30 uur is onze planning bereikbaar. De groep planners

bestond het afgelopen jaar uit zes vrijwilligers die de ritaanvragen in ontvangst namen en vervolgens verwerkten tot een rittenlijst voor de volgende dag(en). Gedurende het jaar is hiervoor een nieuw planning programma in gebruik genomen dat door één van deze vrijwilligers is gebouwd.

Jubileum

In de loop van januari 2012 is de PlusBus daadwerkelijk van start gegaan. In januari 2017 bestonden wij dus 5 jaar. Voldoende reden om hier even bij stil te staan gedurende een goed bezochte en gezellige BBQ met vrijwilligers, partners en genodigden.

Bijeenkomsten

Een goed contact met en tussen de vrijwilligers onderling is belangrijk. Gedurende het afgelopen jaar zijn er dan ook een 7-tal bijeenkomsten georganiseerd. Deze bijeenkomsten hebben naast een informatief karakter ook ten doel ervaringen onderling uit te wisselen. De bijeenkomsten werden over het algemeen goed bezocht, waarbij die met BBQ het best.

3. Organisatie

Vrijwilligers

De PlusBus kende aan het eind van 2017 ruim 50 actieve vrijwilligers. Ongeveer 35 hiervan zijn inzetbaar als chauffeur van onze voertuigen, 6 zijn betrokken bij de planning en de overigen rijden met eigen auto (flexritten). Op het totaal is er sprake van een gering verloop wat door nieuwe aanmeldingen gedurende het jaar kon worden opgevangen. Rekening houdend met inzetbaarheid, vakanties en ziekte is het bestand aan chauffeurs en planners toch aan de krappe kant. Voor onze voertuigen streven wij naar een bezetting van 10 per voertuig en ook de planning behoeft versterking om piekdrukke en uitval beter op te kunnen vangen.

Materieel

Het grote aantal gereden ritten heeft zijn weerslag op het materieel. Het intensieve gebruik brengt extra onderhoud en reparatie met zich mee en, omdat wij de voertuigen wegens de drukte niet kunnen missen, extra kosten voor inhuur vervangend materieel. Met name onze 'oudste' rolstoelbus uit 2014 moest in de tweede helft van het afgelopen jaar regelmatig naar de garage. Niet alleen het voertuig maar ook de rolstoellift vertoonde mankementen.

In april 2017 is overgegaan tot aanschaf van een vierde voertuig, een, gebruikte, Renault Kangoo rolstoelauto. De Dullertsstichting uit Arnhem en de Stichting Rhederhof Beheer uit Rheden hebben deze aanschaf financieel mogelijk gemaakt. De belangrijkste overweging voor aanschaf was de

toegenomen vraag wat niet door de inzet van flexritten kon worden opgevangen. De auto voldoet prima en hoewel er bij de aanschaf rekening is gehouden met aanvullende kosten als gevolg van de leeftijd van het voertuig zijn deze uitgebleven. Het inladen van de rolstoel en bediening van de achterklep vereiste eerst wat oefening. Ook voor deze auto geldt dat door het intensieve gebruik het onderhoud van bijvoorbeeld het kniel en klep mechanisme wel aandacht behoeft.

Aan het eind van 2017 zijn wij gaan nadenken over vervanging van de Citroen Picasso. Als benzine auto is hij in de exploitatie vrij duur gezien ook hier het intensieve gebruik. Daarnaast heeft hij met de huidige kilometerstand nog een redelijke inruilwaarde. Voor de vervanging is een profielschets opgesteld met als belangrijkste kenmerken: brandstof diesel en ruime instap voor de passagiers achter. Medio februari 2018 is de Picasso ingeruild voor een Peugeot 5008.

Bestuur

De samenstelling van het bestuur van de Stichting Vervoer door Vrijwilligers Rheden/Rozendaal onderging in het afgelopen jaar diverse wijzigingen. Een tweetal bestuursleden, Hylke van Dijk en Luuk Kuiper, hadden in het najaar van 2016 al aangegeven hun functie te willen neerleggen. De zoektocht naar nieuwe bestuursleden verliep moeizaam. Eerst rond februari 2017 vonden wij een tweetal PlusBus vrijwilligers, Jan Dorland en Peter Tamboer, bereid zitting te nemen in het bestuur. Kort op hun benoeming op 14 maart 2017 gaf Tom Couwenhoven aan zijn lidmaatschap ter beschikking te stellen. De ontstane vacature hebben wij tot op heden niet kunnen invullen. Het bestuur is in de nieuwe samenstelling aan de slag gegaan, maar gezondheidsperikelen en persoonlijke omstandigheden zorgden voor flinke tegenslag. Peter Tamboer zag zich in april al weer genoodzaakt terug te treden. Gelukkig vonden wij in de persoon van Bertus Kersten een adequate vervanger.

In de nieuwe samenstelling werden wij geconfronteerd met een fors tijdsbeslag voor individuele bestuursleden als gevolg van de 'bedrijfs'-omvang van de PlusBus; organisatie en beheer (materieel en mensen), aansturing, administratie en contacten met derden. Een belangrijk deel van dit tijdsbeslag zagen en zien wij als structureel. Als vrijwilligersorganisatie verdient en benodigd de PlusBus dagelijkse aandacht ten behoeve van de continuïteit van de activiteiten. Omdat de Gemeente Rheden het vrijwilligerswerk wil ondersteunen en in de wetenschap dat andere vrijwilligersorganisaties in de gemeente gebruik maken van betaalde krachten, zijn wij medio 2017 in gesprek gegaan met de Gemeente en Radar Uitvoering Oost. In overleg is besloten contact te zoeken met de AdviesBrigade uit Arnhem voor het opstellen van een rapport. De voorbereiding en uitvoering hiervan nam in de laatste maanden van 2017 de nodige extra tijd in beslag. De uitkomst van het eerste deel, het kwantitatieve onderzoek, medio december was echter geen verrassing.

De teleurstelling was echter groot toen bleek bij bespreking met de gemeente, in januari 2018, dat daar geen bereidheid was noch budgettaire ruimte om enige consequentie aan de gepresenteerde uitkomst te verbinden. In overleg met de AdviesBrigade is hierop besloten het advies- en onderzoek traject niet verder te vervolgen.

Klankbordgroep

Het bestuur in haar nieuwe samenstelling heeft gemeend de klankbordgroep te moeten ontbinden omdat de toegevoegde waarde als te gering werd ervaren.

4. Jaarrekening

Hiervoor wordt verwezen naar de bijlage met toelichting.

5. EXTERNE RELATIES

Gemeenten

Het contact met de Gemeente Rozendaal beperkt zich tot één overleg per jaar. Met de Gemeente Rheden waren er meerdere contactmomenten zowel naar aanleiding van de jaarcijfers en subsidie aanvraag, als ook om organisatorische redenen naar aanleiding van de bestuurswisseling en het traject met De AdviesBrigade.

MVT

Omdat wij gebruik maken van de kantoorruimte van het MVT is er dagelijks contact met de medewerkers, zeker als er raakvlakken zijn met het vervoer van onze klanten.

Op bestuursniveau is er een kennismakingsoverleg geweest waarbij de samenwerking tussen beide stichtingen is besproken. Deze samenwerking is in de afgelopen jaren gegroeid, zonder dat er sprake is van formalisatie. Met name aan de zijde van de PlusBus wordt het niet (kunnen) beschikken over een eigen vaste telefoon- en internetverbinding soms als een beperking ervaren.

RADAR Uitvoering-Oost

Gedurende het jaar zijn de contacten met RADAR geïntensiveerd. Zowel met betrekking tot de werving van nieuwe vrijwilligers als het ingezette adviestraject. Helaas heeft ook de talentenbank cq. enkele verwijzingen van kandidaten nog niet het beoogde resultaat opgeleverd.

Donateurs

Als vrijwilligersorganisatie kunnen wij niet bestaan zonder financiële ondersteuning, Naast de gemeentelijke subsidies mochten wij in het afgelopen jaar meerdere donaties ontvangen. De Dullertsstichting uit Arnhem en de

Stichting Rhederhof Beheer ondersteunden ons in de aanschaf van nieuw materieel. Daarnaast ontvingen wij bijdragen vanuit de Rabobank Clubkascampagne en van de Protestantse Kerkgemeenschap Ellecom De Steeg. Van enkel particulieren ontvingen wij ook donaties. Omwille van de privacy vermelden wij hun namen hier niet.

Alle donateurs worden hierbij vanzelfsprekend wel van harte bedankt.

6. Gebeurtenissen na balansdatum

Bij het schrijven van dit verslag, het is inmiddels mei, zijn er enkele vermeldenswaardige ontwikkelingen.

Zoals eerder vermeld zijn wij in februari overgegaan tot het inruilen van de Citroen Picasso voor een Peugeot 5008. De eerste ervaringen met deze auto zijn uitstekend. Zowel de klanten als onze chauffeurs zijn dik tevreden over de ruime instap en het rijcomfort.

Zowel onze secretaris Bertus Kersten als onze voorzitter Jan Dorland hadden begin dit jaar gezondheidsproblemen. Hun inzet ten behoeve van onze organisatie leed daar vanzelfsprekend onder. Voor Jan Dorland betekende dit uiteindelijk dat hij zijn bestuurslidmaatschap moest neerleggen. Tot op heden zijn wij er niet in geslaagd in deze vacature te voorzien.

De bezetting van het bestuur met maar drie leden is zorgelijk, daarnaast is ook de bezetting van de planning inmiddels niet meer op orde. Eén van onze planners heeft een nieuwe werkring gevonden en is daardoor niet meer beschikbaar tijdens de openingstijden van de planning.

Het bestuur beraadt zich over de ontstane situatie, zoals dat heet, maar het lijkt onvermijdelijk dat er zaken blijven liggen, dan wel, dat de bereikbaarheid van de planning mogelijkwijs aangepast gaat worden.

Ook onze organisatie zal moeten voldoen aan de wettelijke regelgeving ten aanzien van privacy en bescherming persoonsgegevens (AVG). De impact hiervan voor ons als organisatie en bestuur is groot, niet in de laatste plaats omdat wij als vrijwilligers onze eigen weg moeten vinden in een woud aan wollige ambtelijke informatie. Zoals ook in de media gemeld is deze sanctiewet op zichzelf al een bedreiging voor ons voortbestaan. Het bestuur beraadt zich, inventariseert en hoopt voldoende capaciteit te vinden om de consequenties van deze wet tijdig te implementeren.