

Plus BUS

Rheden & Rozendaal



Wat is de

Plusbus Rheden/Rozendaal?

De Plusbus Rheden/Rozendaal is een organisatie van vrijwilligers. Sinds 2012 verzorgt zij individueel vervoer van deur tot deur voor oudere en gehandicapte inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal. De Plusbus is een burgerinitiatief en beoogt de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van inwoners van onze gemeente te bevorderen.

Voor wie is de

Plusbus Rheden/Rozendaal?

De Plusbus biedt vervoer aan twee groepen inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal.

- inwoners die 55 jaar en ouder zijn en moeite hebben met het gebruikmaken van het openbaar vervoer.
- inwoners (van alle leeftijden) die een functiebeperking hebben en/of bijvoorbeeld rolstoelgebruiker zijn.

Als u niet zelfstandig kunt reizen en begeleiding nodig heeft, dan mag deze begeleider u gratis vergezellen. U dient dit bij het aanvragen van de rit wel aan te geven.

Waar rijdt de

Plusbus Rheden/Rozendaal?

De Plusbus rijdt naar bestemmingen binnen de Gemeenten Rheden en Rozendaal, maar ook naar bestemmingen in de directe omgeving.

Naast bezoek aan familie en kennissen brengen wij u bijvoorbeeld naar het ziekenhuis/specialist, zorginstelling, winkelcentrum, restaurant of dierentuin.

Om zoveel mogelijk inwoners van dienst te kunnen zijn verzorgen wij alleen het vervoer over korte afstand. Voor bestemmingen verder weg bent u aangewezen op andere vervoerders.

Wanneer rijdt de

Plusbus Rheden/Rozendaal?

maandag tot en met vrijdag:
van ca. 08.00 uur tot ca. 21.30 uur.
In het weekend:
van ca. 09.00 uur tot ca. 19.00 uur.

Voor de feestdagen gelden aangepaste tijden, informeer tijdig of kijk op onze website.

Hoe bestelt u een rit?

Per telefoon

Maandag t/m vrijdag van 09.30 tot 11.30 uur
telefoonnummer: 026-3707071

Per e-mail

planning@plusbusrhedenrozendaal.nl

Vermeldt:

- naam en adres
- telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- bestemming (volledig adres)
- tijdstip heen- en, eventueel, terugreis en
- hulpmiddel (rolstoel of rollator)
- of er begeleiding meegaat

Via onze website

www.plusbusrhedenrozendaal.nl

Houdt bij bezoek aan ziekenhuis/huisarts altijd voldoende marge aan. Overleg zo nodig met de medewerker van onze planning.

Hoeveel kost een rit?

Zie achterzijde van deze folder.

De tarieven vindt u ook op onze website.

Houders van een **Gelrepas** betalen bij de Plusbus een gereduceerd tarief van 50% van het normale tarief.

Bij het aanvragen van een rit moet u het nummer van uw Gelrepas doorgeven. De pas dient u tevens bij vertrek aan de chauffeur te tonen.

Privacy

Als u bij ons een rit aanvraagt houdt dit tevens uw toestemming in om uw gegevens te verwerken en te bewaren. (Zie voor de volledige tekst onze website)

Spelregels

Een rit kan tot uiterlijk één werkdag van tevoren worden aangevraagd. Ritten voor maandag kunnen uiterlijk op de vrijdag voorafgaand worden aangevraagd. Ook de aanvragen per mail of via de website moeten vóór 11.30 uur zijn ontvangen.

Inmiddels is het op enkele tijdstippen gedurende de week erg druk, waardoor wij niet altijd alle aanvragen kunnen honoreren.

De Plusbus streeft ernaar met een marge van +/- 5 minuten rond het afgesproken tijdstip voor uw deur te staan.

Wij vragen u de chauffeur niet te laten wachten, zodat hij/zij ook op tijd bij de volgende klant kan zijn. Door het drukke verkeer kan het voorkomen dat wij wat later zijn, of u juist iets eerder ophalen.

U betaalt bij vertrek aan de chauffeur de heen- én de eventuele terugreis. De chauffeur heeft beperkt wisselgeld, dus betaal bij voorkeur met gepast geld.

Indien u afziet van de door u besproken rit, geef dit dan zo snel mogelijk door aan de planning via: **026-3707071**

(ma/vrij 09.30-11.30 uur)

Buiten deze tijden kunt u voor afmeldingen of wijzigingen voor dezelfde dag bellen met ons mobiele nummer: **06 -19653777** (**Niet** voor het aanvragen van ritten)

Bij hevige sneeuw en/of ijzel, rijden wij niet of pas later op de dag. Het zal niet altijd mogelijk zijn u hierover tijdig te informeren.

De Plusbus Rheden/Rozendaal is een vrijwilligersorganisatie. Bestelde ritten worden uitgevoerd op basis van beschikbaarheid van een voertuig en een chauffeur. Ons wagenpark is beperkt van omvang, bij storingen kunnen ritten komen te vervallen. Helaas kunnen wij in dat geval geen vervangend vervoer voor u regelen.

Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van het niet, of niet tijdig, doorgaan van een rit.

Bij het samenstellen van deze folder beschikken wij over twee rolstoelbussen en twee personenauto's.

In het weekend rijden wij met één voertuig. Ook hiervoor geldt dat wij dus niet altijd alle aanvragen kunnen honoreren.

Door de grote vraag naar vervoer kan het ook voorkomen dat meerdere klanten op dezelfde route gezamenlijk worden vervoerd.

Onze voertuigen zijn niet ingericht voor grote groepen. In onze rolstoelbus kunnen maximaal vier passagiers en twee rolstoelen worden vervoerd.

Voor speciale ritten (bijvoorbeeld bestemming verder weg) kunt u altijd bij ons een verzoek indienen.

Houdt er echter rekening mee dat onze mogelijkheden door de grote drukte beperkt zijn.

Waar kan ik terecht met vragen of klachten?

Voor vragen kunt u tijdens openingstijden bellen met onze planning. Of stuur een mail naar planning@plusbusrhedenrozenaal.nl

Klachten kunt u richten aan het bestuur:

St. Vervoer door Vrijwilligers
Rheden/Rozendaal
p/a Rhederhof
Worth Rhedenseweg 55
6991 DW Rheden
Per email:
secretaris@plusbusrhedenrozenaal.nl

Donateur van de Plusbus Rheden/Rozendaal worden?

Wilt u ons werk financieel steunen? Als vrijwilligersorganisatie zijn wij blij met elke gift.

U kunt een donatie overmaken op:
NL 89 RABO 0168485125 t.n.v. Stichting Vervoer door Vrijwilligers Rheden/Rozendaal. De stichting heeft de anbi-status (RSIN 8511 65 977).



Tarieven

per 1 oktober 2017

Van → Naar ↓	Velp Rozendaal	Rheden	De Steeg Ellecom	Dieren Spankeren	Laag- Soeren
Velp + Rozendaal	3,00	3,50	4,50	6,00	8,00
Rheden	3,50	3,00	3,50	4,50	6,00
De Steeg, Ellecom	4,50	3,50	3,00	3,50	4,50
Dieren, Spankeren	6,00	4,50	3,50	3,00	3,50
Laag-Soeren	8,00	6,00	4,50	3,50	3,00
Arnhem-N, O, Zkh*	3,50	4,50	6,00	8,00	10,50
Arnhem-C, NW, OZ*	4,50	6,00	8,00	10,50	13,50
Arnhem-NZ, W*	6,00	8,00	10,50	13,50	17,00
Arnhem-SG*	8,00	10,50	13,50	17,00	21,00
Brummen	10,50	8,00	6,00	4,50	6,00
Zutphen-Zkh ')	13,50	10,50	8,00	6,00	8,00
Doesburg, Angerlo	8,00	6,00	4,50	4,50	6,00
Zevenaar-Zkh ')	6,00	8,00	10,50	13,50	17,00
Eerbeek	10,50	8,00	6,00	4,50	3,50

Tarieven in euro's enkele reis, retour is dubbel tarief.

Tarief voor ritten naar niet-genoemde plaatsen in de regio: op aanvraag (tel. 026-3707071, e-mail: planning@plusbusrhedenrozendaal.nl)

'): In Zutphen en Zevenaar rijden wij uitsluitend naar het ziekenhuis(Zkh).

* Regio Arnhem met globaal de wijken:

Arnhem-N: Alteveer, Craneveld, Hazegrietje, Klarenbeek, Geitenkamp, Angerenstein, Presikhaaf I (postcodes 6815, 6821 t/m 6824)

Arnhem-O: Over het Lange Water, Presikhaaf II & III, Industrierrein (postcodes 6825 t/m 6827)

Arnhem-C: Centrum (postcodes 6811, 6828)

Arnhem-NW: Klingelbeek, Het Dorp, Mariëndaal, Gulden Bodem, Bakenberg (postcodes 6812 t/m 6814, 6816)

Arnhem OZ: Kronenburg, Overmaat, Malburgen, Immerloo, Kamillehof en Bakenhof, 't Duifje, Vredenburg (postcodes 6831 t/m 6835, 6842)

Arnhem-NZ: Rijkerswoerd, De Laar (postcodes 6836, 6844, 6845)

Arnhem-W: Meinerswijk en de Praets, Elderveld (postcodes 6841, 6843)

Arnhem-SG: Schuytgraaf (postcode 6846)

De PlusBus Rheden/Rozendaal is een vrijwilligersorganisatie. Bestelde ritten worden uitgevoerd op basis van beschikbaarheid van een voertuig en een chauffeur. Als vrijwilligersorganisatie kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van het niet, of niet tijdig, doorgaan van een rit.