

STICHTING VERVOER DOOR VRIJWILLIGERS RHEDEN/ROZENDAAL

JAARVERSLAG 2018



11 maart 2019

1. Voorwoord

Van de voorzitter

Wellicht wat vreemd om hier een voorwoord te lezen van een voorzitter die pas op 14 januari 2019 is aangetreden. Zoals u in dit jaarverslag kunt lezen heeft mijn voorganger Jan Dorland echter al in maart om gezondheidsredenen afscheid moeten nemen. Een welgemeend woord van dank aan hem is hier op zijn plaats.

Om die reden treft u nu mijn naam onder dit voorwoord. Echter, zeer grote bescheidenheid is hier gepast. De overblijvende bestuursleden Gijs Nieuwenhuis (penningmeester), Bertus Kersten (secretaris) en Herman ten Kaate (middelen en materieel) hebben 2018, samen met alle andere vrijwilligers, zich maximaal ingespannen om de activiteiten voort te zetten. Het is af en toe een bijna bovenmenselijke prestatie geweest om alle ballen hoog te houden. Diep respect voor de inspanningen die zij hebben geleverd.

In dit jaarverslag nemen we u mee in het roerige jaar 2018, waarin het aantal ritten en kilometers - ondanks veel tegenslagen - op een vergelijkbaar niveau zijn gebleven.

Grote zorg is en blijft het aantal vrijwilligers dat de PlusBus aan zich heeft weten te binden. De transformatie en transitie in het Sociaal Domein legt steeds meer taken bij vrijwilligers, maar er is een beperkte capaciteit. Elke vrijwilligersorganisatie kampt met een vergelijkbaar probleem. Het tweede nieuwe bestuurslid Albert Pirenc (vrijwilligers en organisatie) en ondergetekende zullen samen met de al zittende bestuursleden, nieuwe wegen moeten vinden om de bemensing van de voertuigen op acceptabel niveau te houden.

Het jaar 2018 ligt achter ons en ik spreek de hoop uit dat wij als bestuur in 2019 de tijd en gelegenheid krijgen om ervoor te zorgen dat de kwetsbaarheid van de organisatie afneemt en wij een gezond beeld voor de toekomst kunnen schetsen.

2. Activiteiten

Uitgevoerde ritten

In het afgelopen jaar zijn er door ons totaal 13.074 ritten uitgevoerd (2017: 13.378). Hiervan waren er 3.443 met rolstoel (2017: 3565) en 318 zogenaamde flexritten, een vrijwilliger met eigen auto (2017: 602).

Over het gehele jaar werd door onze voertuigen 183.224 km gereden (2017: 175.740).

De geringe daling van het aantal ritten valt toe te schrijven aan het wegvallen van een aantal vaste klanten die wij regelmatig, soms dagelijks, bijvoorbeeld naar hun partner in het verpleeghuis brachten. Deze daling in het aantal ritten geeft geen mindere druk op onze organisatie, die qua mankracht en materieel voortdurend tegen haar capaciteitsgrenzen aanloopt.

De vraag naar vervoer door ons neemt niet af. Steeds vaker moeten wij neen verkopen omdat we op meerdere dagdelen in de week vol zitten.

Rhedens Maal

Op de woensdagavonden worden deelnemers naar Het Rhedens Maal gebracht en na afloop weer naar huis. Het gemiddeld aantal personen steeg gedurende het jaar van 12 naar soms het maximale aantal van 15. Hiervoor worden twee voertuigen ingezet om de deelnemers op tijd aan te laten schuiven. Het betreft hier een bijzondere regeling waardoor deze ritten niet in de bovenstaande totalen zijn opgenomen.

Zelfredzaamheid

Onze organisatie stelt zich tot doel de zelfredzaamheid van de inwoners van onze gemeenten te bevorderen. Steeds vaker worden wij geconfronteerd met mensen bij wie door fysieke of geestelijke achteruitgang van zelfredzaamheid nauwelijks of helemaal geen sprake meer is. De communicatie met betrokkenen, dan wel met de mantel of verzorgenden, verloopt niet altijd even vlekkeloos, waardoor onze vrijwilligers voor onverwachte situaties komen te staan. Onze dienstverlening beperkt zich tot het vervoer van deur tot deur. Meer zorg en begeleiding vereist een heel andere opzet. Waar mogelijk houden wij rekening met persoonlijke omstandigheden, maar in die gevallen waar begeleiding noodzakelijk is en ontbreekt, kunnen wij het vervoer niet op ons nemen.

3. Organisatie

Vrijwilligers

De PlusBus kende aan het eind van 2018 ruim 50 vrijwilligers. Ongeveer 35 hiervan zijn inzetbaar als chauffeur van onze voertuigen 9 zijn betrokken bij de planning en de overige rijden met eigen auto (flexritten).

Op het totaal is er sprake van een gering verloop wat door nieuwe aanmeldingen gedurende het jaar nog kan worden opgevangen. Aan het eind van het jaar waren er enkele langdurig zieken. Gegeven het feit dat onze vrijwilligers voor het overgrote deel tot dezelfde leeftijdscategorie behoren als onze doelgroep, is dit niet bijzonder. Omdat enkelen meerdere dagdelen per week inzetbaar waren, is het operationele effect wel wat groter.

Rekening houdend met inzetbaarheid, vakanties en ziekte blijft het bestand aan chauffeurs en planners toch aan de krappe kant. Voor onze voertuigen streven wij inmiddels naar een bezetting van meer dan 10 per voertuig en ook de planning behoeft nog altijd versterking om piekdrukke en uitval beter op te kunnen vangen.

In het afgelopen jaar hebben wij op meerdere momenten vrijwilligers geworven, onder meer met een open dag en op twee jaarmarkten. De respons is beperkt, iets wat ook andere vrijwilligersorganisaties ervaren.

Voor onze activiteiten richten wij ons op zelfstandig opererende en gemotiveerde mensen, die zich vrijwillig - maar zeker niet vrijblijvend - willen inzetten.

Bijeenkomsten

Een goed contact met en tussen de vrijwilligers onderling is belangrijk. Gedurende het afgelopen jaar zijn er een 6-tal bijeenkomsten georganiseerd. Deze bijeenkomsten hebben naast een informatief karakter ook ten doel ervaringen onderling uit te wisselen en de onderlinge samenwerking te stimuleren. De problematiek van de onderbezetting in het bestuur en zeker ook het in werking treden van de privacywet legden een wat zwaarder accent op de informatie-uitwisseling. De bijeenkomsten werden over het algemeen goed bezocht, waarbij die met BBQ en, later in het jaar, erwtensoepp het best.

Materieel

Het grote aantal gereden ritten heeft zijn weerslag op het materieel. Het intensieve gebruik brengt extra onderhoud en reparatie met zich mee en, omdat wij de voertuigen wegens de drukte niet kunnen missen, extra kosten voor inhuur vervangend materieel. Alle voertuigen moesten met enige regelmaat naar de garage. Onze 'oudste' rolstoelbus spande ook dit jaar weer de kroon. Naast de meer reguliere aan slijtage onderhevige onderdelen zagen wij ons genoodzaakt de rolstoellift te vervangen. Met hulp van de specialisten van BSA Bedrijfswagenservice Arnhem in Elst kon dit met een gebruikt exemplaar. Aan het eind van het jaar ging ook de motor van deze bus kapot. Vervanging door een gereviseerde motor was de enige optie. Een kostbare reparatie, maar nog altijd veel minder kostbaar dan een nieuwe bus.

Eind 2017 zijn wij gaan nadenken over vervanging van de Citroen Picasso. Medio februari 2018 is deze ingeruild voor een Peugeot 5008, diesel. Deze ruime auto bevalt uitstekend. Zowel de passagiers als de chauffeurs zijn zeer te spreken over de ruime instap achter en het comfort en rijgedrag.

Aan het eind van de zomer kon de Renault Kangoo worden uitgerust met een airco. In de weken daarvoor was de wens hiervoor gaargebraden tot noodzaak. Van de Stichting Rhederhof Beheer ontvingen wij een bijdrage in de kosten. De animo om op tropische dagen deze auto te bemensen nam na inbouw enorm toe.

Bestuur en organisatie

Begin maart 2018 zag onze voorzitter, Jan Dorland, zich genoodzaakt om wegens gezondheidsredenen terug te treden. Het bestuur van de stichting bestaat uit 5 formatieplaatsen. Na het vertrek van Jan ontstond hierin een tweede vacature. Gedurende het jaar zijn wij hard op zoek gegaan naar invulling van deze vacatures. Zowel intern, onder de eigen vrijwilligers, als extern is er met meerdere middelen geworven. Pas aan het eind van het jaar,

na een redactioneel artikel in De Regiobode, slaagden wij erin een tweetal nieuwe bestuursleden aan te trekken.

Gedurende het afgelopen jaar was onze eerste prioriteit het draaiende houden van de organisatie. Onze 'bedrijfs'voering vereist dagelijkse aandacht en bijsturing. Dit heeft niet alleen geleid tot een buiten proportionele inzet van enkele vrijwilligers, maar ook tot het niet of nauwelijks kunnen oppakken van bestuurlijke en organisatorische taken en plannen. Dat maakt ons kwetsbaar en is een bedreiging voor de continuïteit. Aan het eind van het jaar zagen wij ons genoodzaakt een waarschuwing af te geven dat wij als bestuur niet nog een jaar op deze wijze konden doorgaan.

In het afgelopen jaar hebben wij in overleg met MVT en Attent onze aanwezigheid in het pand van Het Rhederhof en het delen van de kantoorruimte met MVT verder geformaliseerd. Als gevolg daarvan is de zetel van Stichting Vervoer door Vrijwilligers Rheden/Rozendaal naar Rheden verplaatst. Gezamenlijk met MVT zijn wij voor onze telefonie en internetverbinding overgestapt naar een sneller en bedrijfszekerder glasvezelpakket. Sindsdien heeft de PlusBus een eigen telefoonnummer 026-370707**1**.

4. Jaarrekening

Hiervoor wordt verwezen naar de bijlage met toelichting.

5. EXTERNE RELATIES

Gemeenten

Het contact met de gemeenten Rheden en Rozendaal is in het verslagjaar tot een minimum beperkt gebleven. Er is gezocht naar de juiste vorm in communicatie en samenwerking. Beide gemeenten hebben het grote belang van de PlusBus voor de samenleving bevestigd.

MVT

Omdat wij gebruik maken van de kantoorruimte van het MVT is er dagelijks contact met de medewerkers, zeker als er raakvlakken zijn met het vervoer van onze klanten.

RADAR Uitvoering-Oost

Deze organisatie is door de gemeente aangesteld om het vrijwilligerswerk te ondersteunen. Gedurende het jaar waren er meerdere contactmomenten met meerdere medewerkers. Helaas werpen de activiteiten van RADAR voor onze organisatie tot nu toe geen of nauwelijks vruchten af.

Donateurs

Als vrijwilligersorganisatie kunnen wij niet bestaan zonder financiële ondersteuning, Naast de gemeentelijke subsidies mochten wij in het afgelopen jaar meerdere donaties ontvangen. De Stichting Rhederhof Beheer ondersteunde ons in de aanschaf van een airco voor de Kangoo. Daarnaast ontvingen wij bijdragen vanuit de Rabobank Clubkascampagne en van de Protestantse Kerkgemeenschap Ellecom De Steeg. Van enkele particulieren ontvingen wij ook donaties. Omwille van de privacy vermelden wij hun namen hier niet.

Alle donateurs worden hierbij vanzelfsprekend wel van harte bedankt.

6. Gebeurtenissen na balansdatum

Zoals hiervoor al genoemd konden wij op 14 januari 2019 overgaan tot benoeming van twee nieuwe bestuursleden. Eduard Mesritz uit Velp is onze nieuwe voorzitter en Albert Pirenc uit Dieren is ons bestuurslid Vrijwilligers en Organisatie. Voor het bestuur betekent het niet dat wij nu achterover kunnen leunen. Diverse zaken vereisen onze (dringende) aandacht. Ook heeft Herman ten Kaate, bestuurslid Materieel aangegeven medio dit jaar te willen terugtreden.