



Stichting Vervoer door Vrijwilligers Rheden-Rozendaal

Website: www.plusbusrhedenrozendaal.nl

Wat is de PlusBus ? ————— **RHEDEN-ROZENDAAL**
Voor wie is de PlusBus ? —————
Waar rijdt de PlusBus ? —————
Wanneer rijdt de PlusBus ? —————

Hoe bestelt u een rit EN hoeveel kost een rit ?

In deze informatiefolder krijgt u een antwoord op al deze vragen.

Wat is de PlusBus Rheden-Rozendaal ?

De PlusBus is een organisatie van vrijwilligers. Sinds 2012 verzorgt zij individueel vervoer van deur tot deur voor oudere en gehandicapte inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal. De PlusBus is een burgerinitiatief en beoogt de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van inwoners van onze gemeenten te bevorderen.

Voor wie is de PlusBus Rheden-Rozendaal ?

De PlusBus biedt vervoer aan twee groepen inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal:

- * inwoners van 55 jaar en ouder, die moeite hebben met het gebruikmaken van het openbaar vervoer;
- * inwoners (van alle leeftijden) die een functiebeperking hebben en/of bijvoorbeeld rolstoelgebruiker zijn.

Op dit moment (eind 2020) wordt er gereden met 2 bussen en 2 personenauto's, waarvan er 3 een voorziening hebben voor het vervoer van onder meer rolstoelen.

Als u niet zelfstandig kunt reizen en begeleiding nodig hebt, dan mag de begeleider in gratis vergezellen. U dient dit bij het aanvragen van een rit wel aan te geven.

Waar rijdt de PlusBus Rheden-Rozendaal ?

De PlusBus rijdt niet alleen naar bestemmingen binnen de gemeenten Rheden en Rozendaal, maar ook naar bestemmingen in de directe omgeving. Naast bezoek aan familie of kennissen brengen wij u bijvoorbeeld ook naar het ziekenhuis (Arnhem, Zevenaar, Zutphen), zorginstelling, winkelcentrum, restaurant of dierentuin.

Om zoveel mogelijk inwoners van dienst te kunnen zijn verzorgen wij alleen het vervoer over korte afstand. Voor bestemmingen verder weg bent u aangewezen op andere vervoerders.

Wanneer rijdt de PlusBus Rheden-Rozendaal ?

De PlusBus rijdt ...

van maandag tot en met vrijdag van
en op zaterdag van

ca. 08.00 uur tot ca. 20.00 uur,
ca. 09.00 uur tot ca. 18.00 uur.

Voor feestdagen gelden aangepaste tijden. Informeer hiervoor tijdig of kijk op de onze website www.plusbusrhedenrozendaal.nl

Hoe bestel ik een rit bij de PlusBus?

U kunt een rit telefonisch, per e-mail of via de website bestellen.

- **Telefonisch** kan dat op **maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 11.30 uur** op het **telefoonnummer 026-3707071 (Planning PlusBus)**

- **Per e-mail** naar planning@plusbusrhedenroendaal.nl.

We vragen in dat geval om de volgende gegevens:

- * Uw naam en adres
- * Uw telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- * Uw gewenste bestemming (adres)
- * Gewenst tijdstip van vertrek en van eventuele terugreis
- * Of u gebruik maakt van rolstoel of rollator
- * Of er een begeleider meereist

- **Via onze website** www.plusbusrhedenroendaal.nl en gebruikmaking van het betreffende Aanvraagformulier.

We vragen u bij bezoek aan ziekenhuis/huisarts altijd voldoende marge aan te houden. Overleg eventueel met de medewerker van onze planning.

Hoeveel kosten een rit met de PlusBus ?

De tarieven van het vervoer met de PlusBus vindt u in een afzonderlijke bijlage bij deze folder. U kunt de (actuele) tarieven ook vinden op onze website. We proberen onze tarieven zoveel als mogelijk betaalbaar voor de reizigers te houden.

Sinds 1 juli 2020 kunnen de ritten met de PlusBus ook contactloos of met pinpas bij de chauffeur worden afgerekend. Dit heeft uit veiligheid onze voorkeur.

Privacy (AVG) bij de PlusBus

Als u een rit aanvraagt houdt dit tevens in dat u ons toestemming geeft om uw gegevens te verwerken en te bewaren. (Zie voor de volledige tekst onze website)

Spelregels bij de PlusBus

Een rit kan tot uiterlijk één werkdag van tevoren (tot 11.30 uur) worden aangevraagd. Ritten voor de maandag uiterlijk op de vrijdag ervoor. Dit geldt ook voor aanvragen per mail of via de website.

Onze voertuigen zijn niet ingericht voor grote groepen. In onze rolstoelbus kunnen maximaal 4 passagiers en 2 rolstoelen worden vervoerd.

Door een grote vraag naar vervoer kan het ook voorkomen dat meerdere klanten op eenzelfde route gezamenlijk worden vervoerd.

Ook kan het op sommige momenten gedurende de week erg druk zijn met het vervoer waardoor mogelijk niet alle aanvragen kunnen worden gehonoreerd.

De PlusBus streeft ernaar om u met een marge van ca. 5 minuten rond het met u afgesproken tijdstip op de afgesproken plaats op te halen. Dit is uiteraard ook afhankelijk van de verkeersdruk op dat moment.

U betaalt uw reis bij vertrek aan de chauffeur. Bij een retour geldt dit zowel voor de heen- alsook de terugreis. U kunt de ritprijs inmiddels ook contactloos betalen met uw pinpas.

Dit heeft in verband met veiligheid zeker onze voorkeur.

Mocht u toch contant willen betalen, dan bij voorkeur met gepast geld.

Indien u onverhoopt moet afzien van een rit dan kunt u tijdens de openingstijden van de planning (ma/vr 09.30 uur - 11.30 uur) bellen naar 026 - 370 70 71.

Buiten genoemde tijden kunt u voor afmeldingen of wijzigingen voor dezelfde dag bellen naar 0619653777 (NB Dit nummer is niet voor het aanvragen van ritten).

Bij hevige sneeuw en/of ijzel zal niet of later worden gereden. Wij vragen begrip dat het in sommige omstandigheden niet mogelijk is u tijd te informeren.

De PlusBus is een vrijwilligersorganisatie. Bestelde ritten worden steeds uitgevoerd op basis van beschikbaarheid van een voertuig en een chauffeur. Ons wagenpark is beperkt van omvang en bij storingen kunnen ritten komen te vervallen. Wij kunnen in een dergelijk geval helaas geen vervangend vervoer voor u regelen.

Voor speciale incidentele ritten (bijvoorbeeld bestemming buiten de regio) kunt u altijd een verzoek indienen. In dat geval vragen we rekening te houden met onze beperkingen hierbij.

Contactadressen PlusBus

E-Mail	Planning	planning@plusbusrhedenroendaal.nl
Telefoon	Planning	026-370 70 71 (tijdens kantooruren)
E-Mail	Bestuur / Secretariaat	secretaris@plusbusrhedenroendaal.nl